



PROGRAMME DE FORMATION

Détail pédagogique — 105 heures en modalité synchrone

Bloc de compétences RNCP41480BC01

« Concevoir un produit numérique reposant sur des outils no-code »

Certification visée : RNCP41480 – Bloc de compétences BC01

Durée totale : 105 heures de formation synchrone (soit 15 journées de 7h)

Modalité : Formation à distance synchrone (classe virtuelle) et/ou en présentiel

Organisme de formation : SUCCESS FORMA

1. Présentation générale du bloc de compétences

Ce programme détaille l'ensemble des séquences pédagogiques dispensées en modalité synchrone permettant l'acquisition et l'évaluation formative des dix compétences constitutives du bloc RNCP41480BC01 « Concevoir un produit numérique reposant sur des outils no-code ».

La formation vise à rendre le stagiaire autonome dans la conduite complète d'un projet de conception d'un produit numérique no-code : du cadrage du besoin avec un commanditaire jusqu'à la mise en place d'un dispositif de tests automatisés, en passant par la recherche utilisateur, la définition de l'architecture technique, la rédaction des spécifications et la conception de l'ergonomie des interfaces.

L'ensemble des séquences s'appuie sur un fil rouge pédagogique : chaque stagiaire (ou groupe de stagiaires) conduit, tout au long de la formation, un projet de conception de produit numérique no-code, permettant de produire progressivement l'ensemble des livrables attendus dans le dossier professionnel de certification.

2. Objectifs pédagogiques du bloc

- Cadrer le besoin d'un commanditaire et co-construire une note de cadrage stratégique
- Conduire une recherche utilisateur quantitative et qualitative conforme au RGPD
- Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code
- Structurer les parcours utilisateurs à travers personas et user journeys
- Définir les objectifs et le périmètre d'un projet numérique en intégrant accessibilité, sécurité, données et numérique responsable
- Réaliser un benchmark d'outils no-code sur la base de critères objectifs
- Définir l'architecture logicielle et la stack technique d'un produit no-code
- Rédiger des spécifications fonctionnelles et techniques
- Concevoir l'ergonomie des interfaces (wireframes) conformément aux standards en vigueur
- Concevoir un dispositif de tests automatisés garantissant la stabilité du produit

3. Public visé et prérequis

Public visé : toute personne souhaitant acquérir les compétences de conception d'un produit numérique reposant sur des outils no-code (reconversion professionnelle, évolution de poste, création d'activité).

Prérequis : maîtrise des outils bureautiques courants et de la navigation web ; aucune compétence en développement informatique n'est requise. Un test de positionnement peut être réalisé en amont de l'entrée en formation.

4. Durée, rythme et modalités

- Durée totale : 105 heures de formation synchrone, réparties en 15 journées de 7 heures
- Modalité : classe virtuelle synchrone (visioconférence) et/ou présentiel, avec alternance d'apports théoriques, de démonstrations outillées et d'ateliers pratiques
- Groupe : effectif adapté aux ateliers pratiques (groupe restreint recommandé)
- Encadrement : formateur(rice) expert(e) en conception de produits numériques et outils no-code

5. Méthodes pédagogiques mobilisées

- Apports théoriques et méthodologiques (exposés interactifs, études de cas)
- Démonstrations outillées en direct sur des outils no-code
- Ateliers pratiques individuels et en sous-groupes autour d'un cas fil rouge
- Mises en situation professionnelle simulées (entretien commanditaire, comité de validation, jury blanc)
- Retours individualisés et débriefings collectifs à l'issue de chaque atelier

6. Modalités d'accompagnement pédagogique et technique

L'accompagnement mobilisé pendant les 105 heures de formation combine un suivi pédagogique individualisé et un accompagnement technique rapproché sur les outils no-code, afin de sécuriser la progression de chaque stagiaire vers la certification.

6.1 Accompagnement pédagogique

- Un formateur référent dédié anime l'intégralité des 105 heures et assure un suivi individualisé de chaque stagiaire tout au long du parcours
- Chaque livrable produit en atelier (voir « Travaux du stagiaire » par module) fait l'objet d'un retour individualisé, oral en séance et écrit sous 48 heures ouvrées via la plateforme de formation
- Un point d'étape individuel est proposé à l'issue de chaque tiers du parcours (environ toutes les 35 heures) pour faire le bilan de la progression sur les 10 compétences et ajuster l'accompagnement
- Un espace d'échange asynchrone (messaging / forum dédié) permet de poser des questions entre les sessions synchrones, avec un délai de réponse garanti sous 24 heures ouvrées
- Un livret pédagogique du stagiaire est remis en début de formation : objectifs, programme détaillé, supports de cours, fiches méthodologiques et grilles d'auto-évaluation par compétence
- Un référent handicap est identifié et mobilisable pour adapter les modalités pédagogiques (rythme, supports, aménagement de la soutenance) en fonction des besoins spécifiques du stagiaire

6.2 Accompagnement technique

- Vérification en amont de l'environnement technique du stagiaire (poste informatique, connexion internet, navigateur compatible) et transmission d'un guide de prérequis techniques avant l'entrée en formation
- Mise à disposition, pour toute la durée du parcours, d'un compte de formation sur chacun des outils no-code utilisés (prototypage, automatisation/connecteurs, test automatisé), avec identifiants transmis avant le démarrage
- Démonstration pas-à-pas de chaque outil par le formateur avant toute mise en pratique, suivie d'un temps de dépannage individuel en sous-groupes (salles de répartition) pendant les ateliers
- Fiches techniques « pas-à-pas » remises pour chaque outil no-code mobilisé, consultables à tout moment sur la plateforme de formation
- Assistance technique asynchrone hors sessions via une adresse dédiée (contact@success-forma.com), avec engagement de réponse sous 24 heures ouvrées
- Enregistrement des sessions synchrones (sur accord des stagiaires), mis à disposition pendant toute la durée de la formation pour revoir une démonstration technique

6.3 Plateforme et outils mobilisés

- Classe virtuelle synchrone avec partage d'écran, salles de répartition et sondages interactifs
- Plateforme LMS dédiée : dépôt des supports et des livrables, suivi individualisé de la progression, feuilles d'émargement électroniques
- Espace collaboratif partagé pour le suivi du projet fil rouge (documents de travail, tableau de bord des livrables)
- Comptes de formation sur les outils no-code de prototypage, d'automatisation et de test automatisé

6.4 Suivi de l'assiduité

- Feuille d'émargement électronique signée par demi-journée par le stagiaire et le formateur
- Bilan d'assiduité transmis au financeur / à l'OPCO en fin de parcours, conformément aux exigences Qualiopi

7. Modalités d'évaluation formative et sommative

7.1 Évaluation formative (en cours de parcours)

Chaque module donne lieu à la production d'un livrable individuel (détaillé en partie 9, rubrique « Travaux du stagiaire ») évalué par le formateur, afin de mesurer la progression dans l'acquisition de chacune des 10 compétences du bloc et de sécuriser la suite du parcours avant la certification.

- Auto-évaluation guidée par le stagiaire avant remise du livrable, à l'aide des grilles fournies dans le livret pédagogique
- Évaluation du formateur selon une grille qualitative à 3 niveaux : Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis, par compétence travaillée
- Retour individualisé systématique, oral en séance et écrit sous 48 heures ouvrées
- Tableau de suivi individuel de l'acquisition des 10 compétences, actualisé à l'issue de chaque module et partagé avec le stagiaire
- En cas de difficulté identifiée sur une compétence, un temps de remédiation individualisé est proposé avant le passage au module suivant

7.2 Évaluation sommative (certificative)

Conformément au référentiel RNCP41480BC01, la certification repose sur une mise en situation professionnelle individuelle organisée en deux temps.

Temps 1 — Dossier professionnel

- Contenu attendu : l'ensemble des livrables produits pendant la formation (note de cadrage, protocole et synthèse de recherche utilisateur, note de veille, personas et user journeys, document d'objectifs et de périmètre, grille de benchmark, schéma d'architecture et stack technique, dossier de spécifications, prototype/wireframes, plan de tests automatisés)
- Modalités de remise : dossier individuel au format numérique, structuré selon le sommaire type travaillé lors de l'atelier de synthèse (module 11), dans le délai fixé par le centre d'examen
- Critères d'évaluation : complétude au regard des 10 compétences du bloc, qualité de l'argumentation et de la justification des choix, cohérence d'ensemble du projet, respect des standards d'accessibilité, de sécurité, de gestion des données et de numérique responsable, qualité rédactionnelle et de mise en forme

Temps 2 — Soutenance orale synchrone

- Durée indicative : présentation du candidat suivie d'un temps d'échange avec le jury, selon la durée fixée par le règlement d'examen du certificateur
- Support : présentation synthétique préparée par le candidat lors de l'atelier de synthèse (module 11)

- Composition du jury : professionnels du secteur numérique / no-code, conformément au règlement de certification du certificateur
- Critères d'évaluation : maîtrise des 10 compétences du bloc, capacité à argumenter les choix méthodologiques, techniques et outils, posture professionnelle, qualité des réponses aux questions du jury
- Décision : validation du bloc de compétences RNCP41480BC01 prononcée par le jury de certification sur la base de la grille d'évaluation officielle du certificateur

7.3 Session de rattrapage

En cas de non-validation d'une ou plusieurs compétences par le jury, un plan de remédiation individualisé est proposé au candidat (ressources complémentaires, accompagnement ciblé) avant représentation à une session ultérieure, selon les modalités définies par le certificateur.

8. Planning synthétique de la formation (105 heures)

Module	Durée	Positionnement indicatif
Module 1 — Cadrer le besoin d'un commanditaire	10 heures	Journées 1 à 2
Module 2 — Conduire une recherche utilisateur	10 heures	Journées 2 à 3
Module 3 — Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code	6 heures	Journées 3 à 4
Module 4 — Structurer les parcours utilisateurs (personas et user journeys)	8 heures	Journées 4 à 5
Module 5 — Définir les objectifs d'un projet numérique	8 heures	Journées 5 à 6
Module 6 — Réaliser un benchmark d'outils no-code	8 heures	Journées 7 à 8
Module 7 — Définir l'architecture logicielle et la stack technique no-code	12 heures	Journées 8 à 9
Module 8 — Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques	10 heures	Journées 9 à 11
Module 9 — Concevoir l'ergonomie des interfaces (wireframes et UX/UI)	15 heures	Journées 11 à 13
Module 10 — Concevoir un dispositif de tests automatisés no-code	10 heures	Journées 13 à 14
Atelier de synthèse : dossier professionnel et préparation à la soutenance	8 heures	Journées 14 à 15
TOTAL	105 heures	15 journées (7h)

9. Détail pédagogique par module

Les pages suivantes détaillent, pour chacun des onze modules de la formation, la compétence visée, la durée, les objectifs pédagogiques, le contenu détaillé, les travaux demandés au stagiaire, les modalités pédagogiques et d'accompagnement mobilisées, ainsi que l'évaluation formative associée.

Module 1 — Cadrer le besoin d'un commanditaire

Compétence visée : Cadrer le besoin d'un commanditaire en identifiant les enjeux métiers et techniques, en structurant les échanges avec les parties prenantes, et en formulant des préconisations formalisées et priorisées, afin de co-construire une note de cadrage stratégique validée par les décisionnaires du projet.

Durée	10 heures
Objectifs pédagogiques	• Identifier et analyser les enjeux métiers, techniques et organisationnels d'un commanditaire • Structurer un entretien de cadrage avec les parties prenantes (sponsor, utilisateurs, équipe technique) • Formaliser et prioriser des préconisations à partir d'une analyse du besoin • Co-construire et faire valider une note de cadrage stratégique
Contenu détaillé	• Les enjeux d'un cadrage de projet numérique : contexte, objectifs stratégiques, contraintes • Cartographie des parties prenantes (matrice pouvoir/intérêt) et techniques d'entretien exploratoire • Outils de recueil du besoin : questionnaire de cadrage, entretien semi-directif, atelier de co-construction • Techniques de priorisation (MoSCoW, matrice impact/effort) • Structure et rédaction d'une note de cadrage stratégique (contexte, objectifs, périmètre, risques, jalons) • Atelier pratique : conduite d'un entretien de cadrage simulé et rédaction d'une note de cadrage
Travaux du stagiaire	Rédaction individuelle d'une note de cadrage stratégique (2 à 3 pages) sur le cas fil rouge : enjeux, objectifs, cartographie des parties prenantes, préconisations priorisées. Restitution orale de 5 minutes devant le groupe.
Modalités pédagogiques	Apports théoriques (2h), étude de cas commentée (2h), atelier pratique en sous-groupes avec simulation d'entretien commanditaire (5h), débriefing collectif (1h). Support de cours, grille d'entretien type, trame de note de cadrage remis aux stagiaires.
Modalités d'accompagnement	Démonstration commentée d'un entretien de cadrage par le formateur avant mise en pratique. Observation active du formateur pendant les simulations en sous-groupes avec relance ciblée. Retour individualisé écrit sous 48h ouvrées sur la note de cadrage via la plateforme, à partir d'une grille de critères (clarté des enjeux, structuration, priorisation).
Évaluation formative	Évaluation formative : production d'une note de cadrage stratégique à partir d'un cas fil rouge, restituée à l'oral devant le groupe et commentée par le formateur selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis.

Module 2 — Conduire une recherche utilisateur

Compétence visée : Conduire une recherche utilisateur en élaborant un protocole d'investigation quantitative et qualitative conforme à la réglementation sur la gestion des données, afin de recueillir les besoins des publics cibles et de formuler un problème à résoudre par le produit numérique.

Durée	10 heures
Objectifs pédagogiques	• Concevoir un protocole de recherche utilisateur mixte (quantitatif / qualitatif) • Intégrer les exigences RGPD dans la collecte et le traitement des données utilisateurs • Recueillir et analyser des données terrain (entretiens, sondages, observations) • Formuler un énoncé de problème (« problem statement ») exploitable pour la conception produit
Contenu détaillé	• Panorama des méthodes de recherche utilisateur : entretiens, sondages, focus groups, tests d'usage, analytics • Élaboration d'un guide d'entretien et d'un questionnaire quantitatif • Cadre réglementaire RGPD appliqué à la recherche utilisateur : consentement, minimisation, anonymisation, durée de conservation • Analyse des données recueillies : synthèse thématique, verbatims, tri à plat • Formulation d'un problème à résoudre (problem statement) et hypothèses de valeur • Atelier pratique : conception d'un protocole de recherche et simulation d'entretiens utilisateurs
Travaux du stagiaire	Élaboration d'un protocole de recherche utilisateur conforme au RGPD (guide d'entretien + questionnaire) ; conduite d'au moins deux entretiens croisés entre pairs ; production d'une synthèse des besoins sous forme de problem statement.
Modalités pédagogiques	Apports théoriques (2h), atelier de co-conception d'un protocole de recherche (3h), mise en pratique en binômes (entretiens croisés, 3h), analyse et synthèse des résultats (2h). Support méthodologique RGPD fourni.
Modalités d'accompagnement	Modèle de guide d'entretien et de questionnaire fourni en amont. Le formateur circule dans les binômes pendant les entretiens croisés (salles de répartition) pour observer et conseiller en temps réel. Relecture individualisée du protocole avant conduite des entretiens afin de sécuriser la conformité RGPD. Retour écrit sous 48h sur la synthèse produite.
Évaluation formative	Évaluation formative : protocole de recherche utilisateur conforme au RGPD et synthèse des besoins (problem statement), évalués selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis.

Module 3 — Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code

Compétence visée : Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code en définissant des sources pertinentes et en analysant les informations collectées, afin d'anticiper les usages émergents et de formuler des recommandations alignées avec l'état de l'art.

Durée	6 heures
Objectifs pédagogiques	• Identifier des sources fiables et pertinentes sur l'écosystème no-code

	• Mettre en place une méthode de veille structurée (outils, fréquence, indicateurs) • Analyser et synthétiser les tendances et usages émergents du no-code • Formuler des recommandations argumentées à destination d'un commanditaire
Contenu détaillé	• Panorama de l'écosystème no-code / low-code : acteurs, communautés, médias spécialisés • Méthodologie de veille : curation, agrégateurs de flux (RSS), alertes, réseaux professionnels • Outils de veille et de gestion de sources (agrégateurs, tableaux de curation) • Techniques d'analyse et de synthèse de l'information (fiche de veille, note de tendance) • Atelier pratique : construction d'un plan de veille et production d'une note de tendances no-code
Travaux du stagiaire	Construction d'un plan de veille personnel (sources, outils, fréquence) et rédaction d'une note de tendances no-code (1 à 2 pages) présentée oralement au groupe.
Modalités pédagogiques	Apports théoriques (1h30), démonstration d'outils de veille (1h30), atelier pratique individuel de construction d'un plan de veille (2h), restitution collective (1h).
Modalités d'accompagnement	Liste de sources qualifiées fournie en amorce ; le formateur oriente individuellement chaque stagiaire vers des sources adaptées à son projet fil rouge. Retour oral immédiat lors de la restitution collective, complété d'un commentaire écrit sur la plateforme.
Évaluation formative	Évaluation formative : note de veille et recommandations argumentées, évaluées selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis.

Module 4 — Structurer les parcours utilisateurs (personas et user journeys)

Compétence visée : Structurer les parcours utilisateurs des publics cibles en modélisant, pour chaque persona, un user journey afin de projeter les interactions avec les fonctionnalités du produit numérique conçu avec des outils no-code.

Durée	8 heures
Objectifs pédagogiques	• Construire des personas représentatifs des publics cibles à partir des données de recherche utilisateur • Modéliser des parcours utilisateurs (user journeys) intégrant émotions, points de friction et opportunités • Projeter les interactions entre les personas et les fonctionnalités envisagées du produit
Contenu détaillé	• Méthodologie de construction de personas (objectifs, comportements, freins, motivations) • Cartographie du parcours utilisateur : étapes, points de contact, émotions, irritants • Outils de modélisation de user journey (mapping visuel, matrice étapes/actions/émotions) • Passage du parcours utilisateur aux fonctionnalités du produit no-code • Atelier pratique : création de personas et d'un user journey map sur le cas fil rouge

Travaux du stagiaire	Création d'au moins un persona détaillé et d'un user journey map complet sur le cas fil rouge (étapes, actions, émotions, irritants, opportunités), présentés et argumentés devant le groupe.
Modalités pédagogiques	Apports méthodologiques (2h), atelier de création de personas en sous-groupes (3h), atelier de cartographie du parcours utilisateur (2h), restitution et retours croisés (1h).
Modalités d'accompagnement	Trames de persona et de user journey map remises en début d'atelier. Accompagnement en sous-groupe par le formateur pendant la construction, avec questionnaire pour objectiver les données issues de la recherche utilisateur (module 2). Retours croisés entre pairs animés par le formateur, puis synthèse écrite individualisée.
Évaluation formative	Évaluation formative : persona et user journey map, évalués selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis.

Module 5 — Définir les objectifs d'un projet numérique

Compétence visée : Définir les objectifs d'un projet numérique en exploitant les résultats du cadrage et en intégrant les standards en matière d'accessibilité, de sécurité, de gestion des données et de numérique responsable, afin de valider avec le commanditaire le périmètre fonctionnel et technique du produit.

Durée	8 heures
Objectifs pédagogiques	• Traduire les résultats du cadrage en objectifs projet mesurables (SMART) • Intégrer les référentiels d'accessibilité numérique (RGAA/WCAG) dans la définition du périmètre • Intégrer les exigences de sécurité, de gestion des données et de numérique responsable (écoconception) • Valider un périmètre fonctionnel et technique avec un commanditaire
Contenu détaillé	• De la note de cadrage aux objectifs projet : méthode SMART et OKR • Référentiels d'accessibilité numérique : RGAA, WCAG, principes POUR • Principes de sécurité applicative et de protection des données (RGPD, gestion des accès) • Numérique responsable et écoconception de services numériques (référentiel RGEN) • Formalisation du périmètre fonctionnel et technique (in/out scope) et validation commanditaire • Atelier pratique : rédaction des objectifs projet et du périmètre validé sur le cas fil rouge
Travaux du stagiaire	Rédaction d'un document d'objectifs et de périmètre projet (objectifs SMART, in/out scope) intégrant accessibilité, sécurité, données et numérique responsable ; présentation en simulation de comité de pilotage.
Modalités pédagogiques	Apports théoriques (3h), étude de référentiels (accessibilité, RGEN) (2h), atelier pratique de rédaction des objectifs et du périmètre (2h), simulation de validation avec le commanditaire (1h).
Modalités d'accompagnement	Grilles de lecture des référentiels RGAA/WCAG et RGEN fournies et commentées. Le formateur joue le rôle du commanditaire lors de la simulation de validation et challenge les choix du stagiaire. Retour individualisé sur la complétude du document

	(accessibilité, sécurité, données, numérique responsable) sous 48h.
Évaluation formative	Évaluation formative : document d'objectifs et de périmètre projet, validé en simulation de comité de pilotage et évalué selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis.

Module 6 — Réaliser un benchmark d'outils no-code

Compétence visée : Réaliser un benchmark d'outils no-code en construisant une grille d'analyse fondée sur des critères objectifs et opérationnels, afin d'identifier les solutions les plus adaptées aux besoins du commanditaire et des utilisateurs finaux.

Durée	8 heures
Objectifs pédagogiques	• Identifier les grandes familles d'outils no-code (front-end, back-end, automatisation, base de données) • Construire une grille de critères d'évaluation objectifs et pondérés • Réaliser un benchmark comparatif d'outils no-code • Argumenter le choix d'une solution au regard des besoins identifiés
Contenu détaillé	• Cartographie des outils no-code : builders de sites/apps, automatisation, bases de données, back-office • Construction d'une grille de benchmark : critères fonctionnels, techniques, économiques, réglementaires • Méthodes de pondération et de scoring des critères • Techniques de test rapide (proof of concept) d'un outil no-code • Atelier pratique : réalisation d'un benchmark comparatif de 3 à 5 outils no-code sur le cas fil rouge
Travaux du stagiaire	Construction et remplissage d'une grille de benchmark comparant 3 à 5 outils no-code sur des critères pondérés ; rédaction d'une recommandation argumentée à un commanditaire fictif.
Modalités pédagogiques	Apports théoriques (2h), démonstration d'outils no-code représentatifs (2h), atelier pratique de construction et remplissage d'une grille de benchmark (3h), restitution comparative (1h).
Modalités d'accompagnement	Trame de grille de benchmark fournie et paramétrable. Accès à des comptes de démonstration des outils no-code étudiés. Le formateur accompagne individuellement le choix et la pondération des critères, puis anime la restitution comparative avec des questions de mise en situation commanditaire.
Évaluation formative	Évaluation formative : grille de benchmark et recommandation, évaluées selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis.

Module 7 — Définir l'architecture logicielle et la stack technique no-code

Compétence visée : Définir l'architecture logicielle d'un produit numérique en évaluant plusieurs scénarios d'implémentation, en argumentant les choix d'outils no-code et de connecteurs au regard des exigences fonctionnelles, techniques, économiques et réglementaires, afin de proposer une stack technique adaptée au besoin à couvrir.

Durée	12 heures
Objectifs pédagogiques	- Comprendre les principes d'architecture logicielle appliqués aux outils no-code - Évaluer plusieurs scénarios d'implémentation technique - Sélectionner et articuler des outils no-code et des connecteurs (API, webhooks, intégrations) - Formaliser une stack technique argumentée et documentée
Contenu détaillé	- Principes d'architecture logicielle : couches applicatives, flux de données, intégrations - Panorama des connecteurs no-code : API, webhooks, plateformes d'automatisation (iPaaS) - Évaluation de scénarios d'implémentation : critères techniques, économiques, réglementaires, scalabilité - Sécurisation des échanges de données entre outils no-code (authentification, chiffrement, RGPD) - Formalisation d'un schéma d'architecture et documentation de la stack technique retenue - Atelier pratique : conception de l'architecture et de la stack technique du cas fil rouge - Mise en œuvre guidée : connexion de deux outils no-code via un connecteur d'automatisation
Travaux du stagiaire	Conception d'un schéma d'architecture et rédaction d'un dossier de stack technique argumenté ; mise en œuvre pratique de la connexion de deux outils no-code via un connecteur d'automatisation, sur le cas fil rouge.
Modalités pédagogiques	Apports théoriques (3h), démonstrations techniques guidées de connecteurs et d'automatisations (3h), atelier pratique de conception d'architecture en sous-groupes (5h), restitution et argumentation des choix (1h).
Modalités d'accompagnement	Démonstration pas-à-pas d'une automatisation type avant mise en pratique, avec fiche technique associée. Accompagnement technique individualisé en salle de répartition pendant la mise en œuvre de la connexion entre outils (dépannage en direct). Retour écrit détaillé sur le schéma d'architecture et la stack technique argumentée sous 48h.
Évaluation formative	Évaluation formative : schéma d'architecture et dossier de stack technique, présentés et défendus devant le groupe, évalués selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis.

Module 8 — Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques

Compétence visée : Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques d'un projet en décrivant les caractéristiques des fonctionnalités à créer et les modalités d'implémentation des outils no-code, afin d'en formaliser les conditions de réalisation.

Durée	10 heures
Objectifs pédagogiques	• Structurer un cahier des spécifications fonctionnelles et techniques • Décrire des fonctionnalités sous forme d'exigences et de user stories • Préciser les modalités d'implémentation avec des outils no-code • Formaliser les conditions de réalisation (contraintes, dépendances, critères d'acceptation)
Contenu détaillé	• Structure type d'un dossier de spécifications fonctionnelles et techniques • Rédaction de user stories et de critères d'acceptation (format Gherkin / Given-When-Then) • Description des règles de gestion et des modalités d'implémentation no-code par fonctionnalité • Gestion des dépendances, contraintes techniques et priorisation du backlog fonctionnel • Atelier pratique : rédaction du dossier de spécifications du cas fil rouge
Travaux du stagiaire	Rédaction d'un dossier de spécifications fonctionnelles et techniques couvrant au moins trois fonctionnalités du cas fil rouge (user stories, règles de gestion, critères d'acceptation, modalités d'implémentation no-code).
Modalités pédagogiques	Apports méthodologiques (2h30), atelier de rédaction de user stories et critères d'acceptation (3h30), atelier de rédaction du dossier de spécifications (3h), relecture croisée entre stagiaires (1h).
Modalités d'accompagnement	Modèle de dossier de spécifications et exemples de user stories fournis. Relecture croisée entre pairs encadrée par une grille de contrôle, suivie d'une relecture du formateur avec annotations directement sur le document. Retour individualisé sous 48h avant finalisation.
Évaluation formative	Évaluation formative : dossier de spécifications fonctionnelles et techniques, évalué selon une grille de complétude, de clarté et de testabilité des critères d'acceptation (Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis).

Module 9 — Concevoir l'ergonomie des interfaces (wireframes et UX/UI)

Compétence visée : Concevoir l'ergonomie des interfaces d'un produit numérique à l'aide d'outils no-code en réalisant des wireframes conformes aux standards d'ergonomie, d'utilisabilité, d'accessibilité et de référencement en vigueur, afin de matérialiser les parcours utilisateurs définis pour chaque persona.

Durée	15 heures
Objectifs pédagogiques	• Appliquer les principes d'ergonomie et d'utilisabilité à la conception d'interfaces • Réaliser des wireframes basse et moyenne fidélité avec des outils no-code • Intégrer les standards d'accessibilité numérique (RGAA/WCAG) dans la conception • Intégrer les bonnes pratiques de référencement naturel (SEO) dès la conception • Matérialiser les parcours utilisateurs définis pour chaque persona
Contenu détaillé	• Principes d'ergonomie et d'utilisabilité (lois de Fitts, Hick, Gestalt, heuristiques de Nielsen) • Méthodologie de wireframing : du croquis papier au wireframe numérique • Prise en main d'un outil no-code de maquettage/prototypage (composants, grilles, responsive) • Accessibilité numérique appliquée à l'interface : contrastes, navigation clavier, structure sémantique • Bases du SEO on-page appliquées à la conception d'interface (structure, balisage, performance) • Traduction du user journey en écrans et parcours d'interface • Atelier pratique guidé : réalisation d'un prototype navigable du cas fil rouge sur outil no-code • Tests d'utilisabilité rapides entre pairs et itérations
Travaux du stagiaire	Réalisation d'un prototype navigable (wireframes) couvrant le parcours utilisateur principal du cas fil rouge, conforme aux standards d'accessibilité et de SEO on-page ; test d'utilisabilité auprès d'un pair et itération.
Modalités pédagogiques	Apports théoriques (3h), prise en main outillée pas-à-pas de l'outil de prototypage (4h), atelier pratique de réalisation du prototype en autonomie accompagnée (6h), tests d'utilisabilité croisés et itérations (2h).
Modalités d'accompagnement	Prise en main de l'outil de prototypage en pas-à-pas commenté, avec fiches techniques par composant. Accompagnement individualisé en autonomie encadrée : le formateur circule entre les stagiaires pour lever les blocages techniques et corriger les écarts aux standards d'accessibilité. Grille d'auto-évaluation d'utilisabilité remise avant les tests entre pairs. Retour individualisé après itération.
Évaluation formative	Évaluation formative : prototype navigable, testé auprès d'un pair, présenté au groupe et évalué selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis (ergonomie, accessibilité, SEO on-page).

Module 10 — Concevoir un dispositif de tests automatisés no-code

Compétence visée : Concevoir un dispositif de tests automatisés en élaborant, à partir des spécifications validées, des scénarios de test exploitant des outils no-code, afin de garantir la stabilité et le maintien en condition opérationnelle du produit numérique.

Durée	10 heures
Objectifs pédagogiques	• Comprendre les enjeux et principes des tests logiciels (fonctionnels, non-régression) • Élaborer des scénarios de test à partir des spécifications fonctionnelles • Mettre en œuvre des tests automatisés à l'aide d'outils no-code • Définir un plan de maintien en condition opérationnelle (MCO) du produit
Contenu détaillé	• Principes des tests logiciels : tests fonctionnels, tests de non-régression, tests d'intégration • De la spécification au scénario de test : critères d'acceptation testables • Panorama et prise en main d'un outil no-code de test automatisé • Construction d'un plan de tests couvrant les fonctionnalités prioritaires • Principes du maintien en condition opérationnelle (supervision, alertes, plan de correction) • Atelier pratique : conception et exécution de scénarios de tests automatisés sur le cas fil rouge
Travaux du stagiaire	Conception, exécution et documentation d'un plan de tests automatisés couvrant au moins trois fonctionnalités clés du cas fil rouge, avec relevé des résultats, des anomalies détectées et des préconisations de correction.
Modalités pédagogiques	Apports théoriques (2h), démonstration outillée d'un outil de test no-code (2h), atelier pratique de conception de scénarios de test (4h), exécution et analyse des résultats (2h).
Modalités d'accompagnement	Démonstration commentée de l'outil de test no-code avant mise en pratique, avec fiche pas-à-pas. Accompagnement technique individualisé lors de l'exécution des scénarios (dépannage en direct sur les erreurs de configuration). Retour écrit sur la couverture du plan de tests et la pertinence des préconisations de correction.
Évaluation formative	Évaluation formative : plan de tests automatisés exécuté et documenté, évalué selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis.

Atelier de synthèse : dossier professionnel et préparation à la soutenance

Durée	8 heures
Objectifs pédagogiques	• Consolider l'ensemble des livrables produits durant la formation en un dossier professionnel cohérent • Structurer le dossier professionnel selon les attendus de la certification RNCP41480 – BC01 • Préparer et s'entraîner à la soutenance orale synchrone devant jury
Contenu détaillé	• Rappel des attendus de la mise en situation professionnelle (dossier + soutenance orale synchrone) • Méthodologie de structuration du dossier professionnel (sommaire, mise en forme, traçabilité des compétences) • Atelier de consolidation des livrables (note de cadrage, recherche utilisateur, personas/user journeys, benchmark, architecture, spécifications, wireframes, plan de tests) • Construction du support de soutenance orale • Entraînement à la soutenance orale en conditions réelles avec jury blanc et retours individualisés
Travaux du stagiaire	Consolidation de l'ensemble des dix livrables produits en formation au sein d'un dossier professionnel structuré ; construction d'un support de soutenance ; passage d'une soutenance blanche individuelle filmée.
Modalités pédagogiques	Atelier de consolidation du dossier accompagné (3h), construction du support de présentation (2h), soutenances blanches individuelles filmées avec retours du formateur (3h).
Modalités d'accompagnement	Trame de sommaire du dossier professionnel et gabarit de support de soutenance fournis. Relecture individualisée du dossier par le formateur avec grille de complétude par compétence. Soutenance blanche filmée suivie d'un débriefing individuel détaillé (fond et forme) reprenant la grille officielle du certificateur, afin de sécuriser la présentation devant jury.
Évaluation formative	Évaluation formative : soutenance blanche individuelle évaluée selon la grille officielle de certification (clarté, structuration, maîtrise des compétences, argumentation), avec plan d'action individualisé avant la certification.